



# телефон доверия



# Что такое телефон доверия?

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ—ЭТО СКОРАЯ ПОМОЩЬ  
ДЛЯ ДУШИ!**

Когда со здоровьем очень плохо, Вы вызываете скорую помощь, а потом проходите курс лечения у врача.

Когда на душе очень пусто, Вы можете позвонить по всероссийскому телефону доверия.



**Телефон доверия** - это один из самых доступных видов психологической и другой видов помощи для всех людей независимо от их возраста и социального положения.

**Телефон доверия** — один из видов социально значимых услуг. Предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом.

**Телефон доверия** - это помощь для тех, у кого есть слишком личные и интимные вопросы, чтобы обсудить их со старыми знакомыми и даже с друзьями.

Первый телефон доверия появился в **1953 году** как помощь людям

Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться:

**когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.**

Он и не думал, что будет много звонков. Несколько дней он справлялся сам – отвечал всем людям.



**Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.**

Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.

Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая **сеть служб экстренной помощи по телефону.**

Помощь оказывается **бесплатно, анонимно** (никому не сообщается, кто звонил и зачем).

**17 МАЯ**

**Международный день  
детского телефона  
доверия**



# Для кого работает «Телефон доверия»

- Для детей и подростков;
- Для молодежи;
- Для родителей.



# **Чем «Телефон доверия» может вам помочь**

- **выговориться, снять напряжение;**
- **получить психологическую консультацию;**
- **получить информацию по волнующим вас вопросам;**
- **передать сведения специалисту (например: о факте жестокого обращения)**

## «Как устроен Телефон Доверия?»

Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: **что делать?**





# «Как устроен Телефон Доверия?»

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - **ПСИХОЛОГИ.**

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

# **«Как устроен Телефон Доверия?»**

**Телефон доверия открыт для каждого человека.**

**Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.**

**Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.**



**Телефон доверия часто используется для консультации по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло быть затруднительным:**

- *проблемы с друзьями или противоположным полом,***
- *осложнение отношений в классе,***
- *вымогание денег,***
- *унижение и оскорбление,***
- *употребление наркотиков,***
- *преступление,***
- *насилие и побои***
- *и др.***

# Принципы работы службы «Телефон доверия»

- доступность;
- анонимность;
- доверительность;
- конфиденциальность.



Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать псевдоним. А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.

**Если что-то случилось, а никого нет рядом,  
Если тебе очень плохо и хочется выговориться  
ПРОСТО ПОЗВОНИ**

**8-800-2000-122**



**Телефон  
доверия**  
для  
детей и подростков  
и их родителей



Единый телефон доверия для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Позвонить по телефону доверия смогут также подростки и родители. Звонок на номер 8-800-2000-122 будет бесплатным и анонимным для всех жителей страны.

